



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 17 czerwca 2013 r.

Poz. 3764

### UCHWAŁA NR VI/XXX/268/13 RADY GMINY WISZNIA MAŁA

z dnia 29 maja 2013 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznia Mała**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15, art. 40 ust. 1 i 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006r. Nr 123 poz. 858 z późn. zm.), uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznia Mała, zwany dalej Regulaminem, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr IV/XLII/257/06 Rady Gminy Wisznia Mała z dnia 1 lutego 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznia Mała.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wisznia Mała.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy:  
*M. Ottenbreit*

Załącznik do uchwały Nr VI/XXX/268/13  
Rady Gminy Wisznia Mała z dnia 29 maja 2013 r.

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WISZNIA MAŁA

### RROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki Odbiorców usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Wójta Gminy Wisznia Mała.

3. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- a) **Ustawa** – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- b) **Umowa** – umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub umowę o odprowadzanie ścieków, zawarta w formie pisemnej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług;
- c) **cennik usług Przedsiębiorstwa** – cennik opłat za usługi wykonywane przez Przedsiębiorstwo, wprowadzony stosownym zarządzeniem wewnętrznym uprawnionego organu Przedsiębiorstwa, podany do wiadomości Odbiorców usług w siedzibie Przedsiębiorstwa na tablicy ogłoszeń,
- d) **protokół odbioru technicznego** – dokument potwierdzający zgodność wykonanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z wydanymi warunkami technicznymi oraz dokumentacją projektową, dopuszczający przyłącza do eksploatacji.

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą usług.

2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

### Rozdział 2 MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz pozwolenia wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz umowy zawartej z Odbiorcą usług, a w szczególności:

1. Utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w ilości i parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny, przy czym minimalne dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo na obszarze Gminy Wisznia Mała, mierzone na rurociągach zasilających obiekty w danym rejonie wynosi 0,2 MPa,

2. Zapewnić aby woda do spożycia przez ludzi odpowiadała jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,

3. Określić dopuszczalne zanieczyszczenie ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych w oparciu o przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustawy

4. Zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Wisznia Mała o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Informacja ta publikowana jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa.

### **Rozdział 3**

#### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług, którego nieruchomości została przyłączona do sieci, jeżeli Odbiorca wystąpi z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa określa szczegółowo obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii, jak również miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

3. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 7. 1. Umowy są zawierane czas nie określony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:

a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,

b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

3. Zmiana warunków Umowy następuje w drodze aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej.

§ 8. 1. Umowa winna określać możliwości jej rozwiązania oraz przypadki zaprzestania świadczenia usług.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od umowy.

3. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy.

4. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo stosuje środki techniczne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług.

5. Pokrycie kosztów związanych z zastosowaniem środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z wody leży w gestii Przedsiębiorstwa, natomiast ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub przyłącza kanalizacyjnego następuje na koszt Odbiorcy, po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

§ 9. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczonych usług.

§ 10. 1. Zawarcie przez Przedsiębiorstwo umowy następuje po zrealizowaniu warunków określonych w rozdziale V Regulaminu, na podstawie złożonego przez Odbiorcę usług pisemnego wniosku.

2. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

a) z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej,

b) z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości wspólnej z zachowaniem warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

3. W terminie 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku Przedsiębiorstwo przedstawia wnioskodawcy ofertę zawarcia Umowy.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT**

§ 11. 1. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy oraz zapisy umowy, które opierają się na określonych w trybie ustawowym taryfach cen i stawek opłat.

2. W umowie wskazana jest opłata lub taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z Odbiorcą usług, jak również skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat.

3. Zmiana opłat lub taryf nie wymaga zmiany umowy.

4. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w lokalnej prasie, w siedzibie Przedsiębiorstwa, na tablicach ogłoszeń Urzędu Gminy Wisznia Mała i sołectw Gminy Wisznia Mała oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

§ 12. Należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo ustalane są na podstawie stawek taryf i opłat zatwierdzonych uchwałą Rady Gminy Wisznia Mała oraz stawek opłat ujętych w cenniku usług Przedsiębiorstwa.

§ 13. 1. Podstawę obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo stanowi faktura.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub – na pisemne żądanie Odbiorcy – zwraca się w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w sprawie.

§ 14. 1. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z poszczególnych lokali, pod warunkiem opomiarowania wszystkich znajdujących się w lokalu punktów czerpalnych.

2. Właściciel lub Zarządca budynku działający w imieniu Odbiorcy jest zobowiązany do rozliczenia i uregulowania należności za różnicę pomiędzy sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych znajdujących się w lokalach i odczytanych przez Przedsiębiorstwo, a wodomierzem głównym.

#### **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, jak również osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Wzory wniosków, oświadczeń i umów w zakresie dotyczącym działalności Przedsiębiorstwa dostępne są w siedzibie oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać: imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji, adres podłączanej nieruchomości, rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne), planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie, ilość odprowadzanych ścieków, funkcję przyłączanego obiektu (mieszkalny, przemysłowy), planowany termin podłączenia.

§ 16. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17. 1. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji Przedsiębiorstwa nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1 reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.

3. Umowa, o której mowa w ust. 1 winna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności i winna określać co najmniej:

- a) termin wybudowania urządzenia,
- b) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełnić,
- c) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
- d) zasady wyceny przez Przedsiębiorstwo,
- e) termin przejęcia urządzenia,
- f) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 16 wydaje warunki przyłączenia do sieci lub informuje pisemnie o braku możliwości przyłączenia do sieci, wskazując warunki techniczne niezbędne do spełnienia, aby możliwa była dostawa wody i odbiór ścieków.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków ,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 19. 1. Warunki techniczne przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.

2. Warunkiem przystąpienia do robót budowlano-montażowych związanych z przyłączeniem do sieci jest:

- a) uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem,
- b) postępowanie zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo, po pozytywnym uzgodnieniu dokumentacji technicznej,
- c) brak sprzeciwu właściwego organu architektoniczno – budowlanego na dokonane zgłoszenie budowy przyłącza lub uzyskanie pozwolenia na budowę sieci z przyłączem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 lipca 1994 prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2010, Nr 243, poz. 1623 z późn. zm.);
- d) dokonanie zgłoszenia budowy sieci z przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego.

## **Rozdział 6.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**

§ 20. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo wyznacza datę odbioru w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

§ 21. 1. Określone w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

§ 22. 1. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

2. Przed zasypaniem przyłącza należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym przez Przedsiębiorstwo w technicznych warunkach podłączenia. Komplet dokumentacji geodezyjnej w formie papierowej i cyfrowej dostarcza się Przedsiębiorstwu przy odbiorze technicznym.

3. Odbiór przyłącza dokonywany jest według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

4. Protokół odbioru końcowego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków.

5. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać:

- a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość elementy uzbrojenia),
- b) rodzaj ścieków odprowadzanych za pomocą przyłącza,
- c) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza,
- d) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

### **Rozdział 7**

## **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

§ 23. 1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, o których mowa w art. 21 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo przyłącza nowego Odbiorcę do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w sytuacji istnienia technicznych możliwości świadczenia usług.

§ 24. 1. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności, jest granica nieruchomości gruntowej.

2. W przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne będące własnością Przedsiębiorstwa zakończone jest studzienką rewizyjną zlokalizowaną na terenie nieruchomości Odbiorcy, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności związanej z eksploatacją, jest odcinek sieci za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego zakończonego studzienką rewizyjną, stanowiącego własność Odbiorcy usług dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

4. Jeżeli przyłącze wodociągowe pozostaje na majątku Odbiorcy – naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza – z wyłączeniem wodomierza głównego – należy do Odbiorcy

5. W przypadku gdy przyłącze wodociągowe jest własnością Przedsiębiorstwa odpowiedzialności Przedsiębiorstwa związana z eksploatacją przyłącza kończy się na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym

### **Rozdział 8.**

## **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 25. 1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

§ 26. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno powiadomić Odbiorcę z wyprzedzeniem co najmniej 24-godzinnym.

2. O nie przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo powinno powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas trwania zakłóceń przekracza 6 godzin.

3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę wody o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

4. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 informuje wyłącznie Właściciela lub Zarządcę nieruchomości.

**§ 27.** 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

**§ 28.** W czasie trwania klęski, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych jej sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości.

## **Rozdział 8.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW**

#### **SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 29.** 1. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług, w szczególności powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a zwłaszcza informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Przedsiębiorstwo udziela informacji bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

4. Jeśli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.

**§ 30.** W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

**§ 31.** O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo powinno uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 32.** 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 powinny być wnoszone na piśmie.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia i udziela Odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego terminu niż wskazany w ust. 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów, przedłuży termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o wyniku jej rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty ewentualnego odszkodowania lub należności.

## **Rozdział 9.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 33.** 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (t.j. Dz. U. 2009 Nr 178, poz. 1380 ze zm.).

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa przez podmioty uprawnione dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy Wisznia Mała, na podstawie umowy zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem, Gminą Wisznia Mała i jednostką straży pożarnej.

**§ 34.** Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia oraz do składania w Przedsiębiorstwie raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach ustalonych w umowie, o której mowa w § 32 ust. 2.

**§ 35.** Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Wisznia Mała za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę z Gminą Wisznia Mała o zaopatrzenie w wodę na cele przeciwpożarowe, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

#### **Rozdział 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 36.** W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.