

KOMUNIKAT

Szanowni Państwo,
informujemy, że od dnia 03.11.2020 roku zmieniają się zasady funkcjonowania PGK Sp. z o.o. w Wiszni Małej:

OGRANICZA SIĘ DOSTĘP DLA OSOBISTEJ OBSŁUGI INTERESANTÓW

Podstawowym sposobem komunikowania się pozostaje droga: telefoniczna, za pomocą środków telekomunikacji elektronicznej ePUAP, pocztowa oraz e-mailowa.

Wszelkie pisma, wnioski, podania należy składać za jej pośrednictwem. Na stronie internetowej: www.pgk.wiszniamala.pl w zakładce „dla klienta” znajdziecie Państwo wzory wniosków.

W przedsiönku Spółki uruchomiona jest skrzynka podawcza, do której należy wrzucać dokumenty wraz z wymaganymi załącznikami (**nie ma możliwości kserowania dokumentów przez pracowników Spółki**).

Dokumenty należy wypełnić czytelnie, podpisać, załączyć numer telefonu lub adres e-mail do kontaktu.

Nie ma możliwości bieżącej weryfikacji dokumentów – informacje na temat analizy wniosków będą przekazywane telefonicznie lub e-mailowo.



W celu ułatwienia kontaktu udostępniamy dodatkowe numery telefonów:

- **71 711 96 40, 71 711 96 48, - sekretariat** (ogólna obsługa klientów, dofinansowania, odczyty wodomierzy)
- **71 711 96 41, 71 711 96 42 -biuro obsługi klienta** (odczyty wodomierzy, umowy wod.-kan, rozliczenia)
- **71 711 96 45, 71 711 96 46- dział wodociągów** (opinie, warunki, uzgodnienie projektów, odbiory, awarie, wymiana wodomierzy, plombowanie wodomierzy)
- **71 711 96 53, 71 711 96 57- dział kanalizacja** (opinie, warunki, uzgodnienie projektów, odbiory, awarie)
- **71 711 96 59 – dział zieleni** (zieleń, ochrona nad zwierzętami)
- **71 711 96 58 – dział inwestycyjno-drogowy** (naprawa nawierzchni, oznakowania)
- **71 711 96 54, 71 711 96 55 – projekty unijne** (informacje techniczne dotyczące skanalizowania miejscowości: Psary, Szymanów, Krzyżanowice,)
- **71 711 96 56 – windykacja**