



Wrocław, dnia 3 marca 2022 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
WR.RZT.70.7.2022

**Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej Spółka z o.o.
w Wiszni Małej
ul. Lipowa 15
Strzeszów
55-114 Wisznia Mała**

**Wójt Gminy Wisznia Mała
ul. Wrocławska 9
55-114 Wisznia Mała**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej z dnia 31 stycznia 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 3 lutego 2022 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).

Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Blaszczyk

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Wiszni Małej, ul. Lipowa 15, Strzeszów, 55-114 Wisznia Mała.
2. Wójt Gminy Wisznia Mała, ul. Wrocławska 9, 55-114 Wisznia Mała.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

PGK Sp. z o.o. w Wiszni Małej
Strzeszów, ul. Lipowa 15
55-114 Wisznia Mała
NIP: 915-179-01-88. REGON: 022061639
KRS 0000465363. tel: 71 711 96 40
-2-

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 3.03.2022
Znak UR.RZT.70.7.2022

Pieczętka przedsiębiorstwa wod-kan

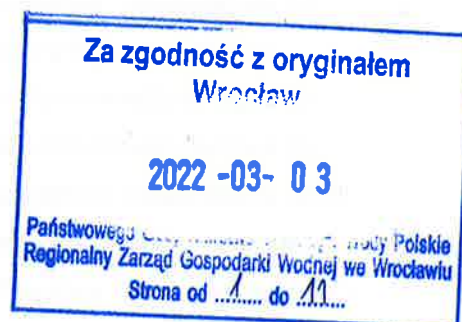
upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznia Mała na okres 3 lat

Honorata Dawidowicz
Główna księgowa
Prokurent

Podpisy i pieczętka osób uprawnionych do reprezentacji Przedsiębiorstwa

Wisznia Mała, 2021



Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Wiszni Małej działa jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzące działalność na terenie Gminy Wisznia Mała. Przedmiotem działalności wnioskodawcy, w zakresie objętym Ustawą, jest zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji PGK w Wiszni Małej. Wskazana działalność odbywa się na podstawie:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „**Ustawą**”),
- uchwały nr VI/XXIV/205/12 z dnia 28 listopada 2012 r. Rady Gminy Wisznia Mała w sprawie utworzenia Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Wiszni Małej,
- aktu założycielskiego spółki „Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Wiszni Małej” z dnia 27.12.2012 R. - notariusz Julia Welcer, Kancelaria Notarialna w Trzebnicy, rep. a nr 1931/2012, z późniejszymi zmianami,
- decyzji Wójta Gminy Wisznia Mała z dnia 28 czerwca 2013 r., nr 2/Z/WOS/2013 w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznia Mała,
- uchwały Rady Gminy Wisznia Mała nr VIII/III/23/18 z dnia 28 grudnia 2018 r. ws. uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznia Mała.

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami prawnymi i dokumentami przedmiot działalności Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi w szczególności:

- a) produkcja wody surowej i jej uzdatnianie, dostawa wody do gospodarstw domowych i innych odbiorców,
- b) eksploatacja, konserwacja i remonty sieci wodociągowej, ujęć i urządzeń do poboru, uzdatniania i dystrybucji wody,
- c) odprowadzanie ścieków,
- d) kontrola jakości odprowadzanych ścieków,
- e) eksploatacja, konserwacja i remonty sieci kanalizacyjnej,
- f) eksploatacja, konserwacja i remonty zlewni ścieków,
- g) dokonywanie rozliczeń z usługobiorcami za pobraną wodę i odprowadzane ścieki przez prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie.

Przedkładana taryfa została opracowana na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310).

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren Gminy Wisznia Mała. Łączna liczba odbiorców na tym terenie wynosiła na dzień składania wniosku 3953 odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 1053 odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 465.273 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Gminy Wisznia Mała wyniosła 106.067 m³.

Spółka zaopatruje w wodę mieszkańców miejscowości: Malin, Mienice, Strzeszów, Ozorowice, Wysoki Kościół, Ligota Piękna, Wisznia Mała, Pierwoszków, Machnice, Piotrkowiczki, Szewce, Psary, Szymanów, Krzyżanowice, Kryniczno, Rogoź. Ścieki odbierane są z miejscowości: Wisznia Mała, Ligota Piękna, Strzeszów, Wysoki Kościół, za pomocą sieci kanalizacyjnej, ponadto ścieki dowożone są na oczyszczalnię ścieków i do przepompowni głównej w Psarach wozami asenizacyjnymi przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą. Z miejscowości Psary, Szymanów i Krzyżanowice następuje zrzut ścieków do sieci Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji S.A. we Wrocławiu na podstawie umowy u hurtowy odbiór ścieków. Łączna długość sieci wodociągowej wynosi obecnie 137,2 km, zaś sieci kanalizacji sanitarnej 72,32 km.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług
- b. wieloczętonową, obejmującą
 - cenę za m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług

Honorata Dawidowicz
Główna księgowa
Prokurent

- b. wieloczęlonową, obejmującą:
- cenę za m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PGK w Wiszni Małej wyodrębniło następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	<ul style="list-style-type: none"> • Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za ilość wody na podstawie wskazań wodomierza głównego
2.	Grupa W2	<ul style="list-style-type: none"> • Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za ilość wody na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej
3.	Grupa W3	<ul style="list-style-type: none"> • Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę , rozliczani za ilość wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jednakowo dla wszystkich grup odbiorców (Grupy W1-W3).

Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw i ekonomicznego uzasadnienia do wyodrębnienia grup taryfowych w oparciu o cenę jednostkową za 1 m³ pobranej wody. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy,
- rozliczania usług w oparciu o przeciętne normy zużycia wody

Biorąc pod uwagę powyżej wskazane czynniki dokonano wyodrębnienia trzech grup taryfowych wskazanych na wstępie niniejszego punktu.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków PGK w Wiszni Małej wyodrębniło następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1	<ul style="list-style-type: none">• Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani wyłącznie za ścieki na podstawie odczytów innych przyrządów pomiarowych, tj. wodomierze na własnym ujęciu
2.	Grupa S2	<ul style="list-style-type: none">• Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z usług wodociągowo - kanalizacyjnych rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego
3.	Grupa S3	<ul style="list-style-type: none">• Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani wyłącznie za ścieki na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo nie uznało celowym wyodrębniania grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu

o różnicowanie ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków. Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest obecnie ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania taryfowych grup odbiorców na podstawie stawki ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast sposób prowadzenia rozliczeń za odprowadzane ścieki, który to czynnik wpływa na wysokości stawki opłaty abonamentowej. Wykorzystanie tego kryterium podziału ma na celu z jednej strony pokrycie kosztów stałych związanych ze świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez Przedsiębiorstwo, z drugiej zaś uniknięcie podwójnego nakładania opłat abonamentowych na odbiorców korzystających zarówno z usług zbiorowego odprowadzania ścieków jak i zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfowe ceny i stawki opłaty zapewniają:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę niejednolitą i wieloczętonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy (wynoszący 2 miesiące) i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,80	6,26	5,82	6,29	5,83	6,30
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	10,35	11,18	10,32	11,15	10,53	11,37
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,80	6,26	5,82	6,29	5,83	6,30
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	19,32	20,87	19,24	20,78	19,64	21,21
Grupa W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,80	6,26	5,82	6,29	5,83	6,30
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	6,69	7,23	6,62	7,15	6,78	7,32

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki przyjęto taryfę niejedolitą wieloczonową składającą się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków składającą się z:

- ceny za m³ odprowadzonych ścieków albo ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę;

opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy (wynoszący 2 miesiące) i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Honorata Dawidowicz
Główna księgowa
Prokurent

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa S1	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	14,63	15,80	15,70	16,96	15,80	17,06
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	10,01	10,81	10,40	11,23	10,69	11,55
Grupa S2	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	14,63	15,80	15,70	16,96	15,80	17,06
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	3,58	3,87	3,90	4,21	4,10	4,43
Grupa S3	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	14,63	15,80	15,70	16,96	15,80	17,06
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	6,35	6,86	6,70	7,24	6,94	7,50

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr VIII/III/23/18 Rady Gminy Wisznia Mała z dnia 28 grudnia 2018 r.

Podstawowe warunki rozliczeń

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

Honorata Dawidowicz
Główna Księgowa
Pracownik

W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym. W związku z czym Przedsiębiorstwo zdecydowało się na wyodrębnienie grup taryfowych w oparciu o sposób prowadzenia rozliczeń, który determinuje wysokość kosztów stałych w postaci kosztów utrzymania urządzeń wodociągowych w gotowości, kosztów odczytu oraz kosztów rozliczania w odniesieniu do danej grupy odbiorców, a w konsekwencji wpływa na wysokość stawki opłaty abonamentowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnego rodzaju obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania

kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym różnicowania jednostkowej ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Także w przypadku odprowadzania ścieków podstawą różnicowania grup taryfowych jest stawka opłaty abonamentowej. Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo ponosi bowiem koszty utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają wprowadzenie zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu pokrycie kosztów stałych związanych ze świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez Przedsiębiorstwo.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają PGK w Wiszni Małej realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych; ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez PGK w Wiszni Małej.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych.

Honorata Dawidowicz
Główna księgową
Prokurent

Zarówno w przypadku planowanych jak i awaryjnych przerw w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców zamieszczając odpowiednie komunikaty na swojej stronie internetowej, stronie Gminy Wisznia Mała, na firmowym facebooku oraz wysyłając SMS-y do klientów zalogowanych w bazie Spółki.

W 2021 roku odnotowano 26 awarii dotyczących wodociągów i 23 awarie z zakresu odprowadzania ścieków. Należy zauważyć, że w przypadku wodociągów 8 awarii miało miejsce na Stacji Uzdatniania Wody w Psarach a w przypadku kanalizacji 7 awarii dotyczyło oczyszczalni ścieków w Strzeszowie przy czym Stacja Uzdatniania Wody w Psarach w połowie 2021 roku została poddana modernizacji a modernizacja oczyszczalni ścieków w Strzeszowie będzie zakończona w pierwszej połowie 2022 roku.

Żadna przerwa w dostawie wody czy odprowadzaniu ścieków nie przekroczyła 12 godzin – średni czas usuwania awarii wynosi 3 do 5 godzin.

W Spółce funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta odpowiedzialne za obsługę odbiorców dzięki czemu istnieje możliwość kontaktu osobistego, telefonicznego, za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) oraz poprzez e-puap. Obecnie Spółka jest w trakcie wdrażania Internetowego Biura Obsługi Klienta oferującego każdemu odbiorcy indywidualny dostęp do swoich danych, możliwość dokonywania płatności on line a także zgłaszania awarii, zgłaszania reklamacji i wymiany korespondencji.

Poza godzinami pracy Spółka udostępnia numer telefonu, pod którym można zgłaszać awarie.

Rozpatrywanie reklamacji w Spółce odbywa się bez zbędnej zwłoki nie dłużej jednak niż w terminie określonym w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, tj. w ciągu 30 dni.

Nigdy nie zdarzyło się w Spółce przekroczenie terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji.

Wszelkie niezbędne informacje, formularze i wnioski są dostępne zarówno w siedzibie Spółki jak też na jej stronie internetowej. Pracownicy Biura Obsługi Klienta służą wsparciem i udzielają informacji stacjonarnie oraz poprzez inne drogi komunikacji.

Honorata Dawidowicz
Główna księgowa
Prokurent