



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

Wrocław, dnia 26 sierpnia 2024 r.

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

V.RZT.70.30.2024

**PGK Sp. z o.o. w Wiszni Małej
ul. Lipowa 15
55-114 Strzeszów**

**Wójt Gminy Wisznia Mała
ul. Wrocławska 9,
55-114 Wisznia Mała**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 28 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.7.2022 i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała na okres 3 lat,

1. **zatwierdzam ustaloną przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 28 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.7.2022 , do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wiszni Małej, pismem z dnia 27 lutego 2024 r. wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 28 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.7.2022 i zatwierdzenia nowej

taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała na okres 3 lat. W dniu 27 marca 2024 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 12 kwietnia 2024 r. przedsiębiorstwo zwróciło się z prośbą do organu regulacyjnego o przedłużenie terminu na złożenie wyjaśnień. W dniu 16 kwietnia 2024 r. organ regulacyjny przychylił się do prośby wnioskodawcy. W dniu 06 maja 2024 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 21 maja 2024 r. ponownie wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 11 czerwca 2024 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 20 czerwca 2024 r. powiadomiono stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 26 czerwca 2024 r. przedsiębiorstwo wystąpiło z wnioskiem o zawieszenie postępowania. W dniu 27 czerwca 2024 r. organ regulacyjny wydał postanowienie zawieszające prowadzone postępowanie. W dniu 8 sierpnia 2024 r. wpłynęła prośba o podjęcie postępowania oraz zostały przedstawione dodatkowe wyjaśnienia. Organ regulacyjny 12 sierpnia 2024 r. ponownie podjął postępowanie administracyjne.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obliczeniowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obliczeniowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obliczeniowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieszni Małej udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieszni Mała.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieszni Małej z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obliczeniowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieszni Małej zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 28 marca 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.7.2022. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia

w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska
Sylvia Jankowska

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. Wisznia Mała, ul. Lipowa 15, 55-114 Wisznia Mała,
2. Wójt Gminy Wisznia Mała, ul. Wrocławska 9, 55-114 Wisznia Mała,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 26.08.2024

Znak V. RT. 40.30.2024

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Sylvia Jankowska

obowiązujące na terenie

gminy Wisznia Mała

na okres 3 lat

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

w Wiszni Małej

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024 -08- 26

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 2

Prezes Zarządu
Grażyna Głowacka

podpisy i pieczętki osób upoważnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Strzeszów, 2024 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Wiszni Małej z siedzibą w Strzeszowie, numer KRS: 0000465303 (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr 2/ZWOŚ/2013 wydaną przez Wójta Gminy Wisznia Mała w dniu 28 czerwca 2013 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza działalnością w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- 1) przyjmowanie nieczystości ciekłych,
- 2) utrzymanie zieleni i porządku w gminie,
- 3) utrzymanie dróg w gminie.

2. Rodzaj i struktura taryf

Użyte określenia w aktów prawnych w taryfie:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm.) – zwane dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2023 r. poz. 1478 z późn. zm.) – zwane dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472 z późn. zm.) – zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Przewodnicząca Zarządu
Grażyna Chwaniś

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.

Przewodniczący
Grażyna Chmielewska

W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą w sposób tradycyjny.
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
W12	Odbiorcy usług – Gmina Wisznia Mała pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w 6 miesięcznym okresie rozliczeniowym, która otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

[Signature]
[Stamp]

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o których mowa w art. 274 pkt 2 lit. za) Prawa wodnego;
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);
- d) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- e) **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
K2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
K3	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza lub wodomierzy, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.

[Podpis]
Główny Dyrektor

K4	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza lub wodomierzy, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
K5	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
K6	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
K7	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
K8	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
K9	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza lub wodomierzy, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
K10	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza lub wodomierzy, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.
K11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.
K12	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowania oznaczają odpowiednio:

główny

- a) **przeciętne normy zużycia wody** - przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);
- b) **wodomierz** – wodomierz główny lub wodomierz na ujęciu własnym;
- c) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- d) **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	6,76	7,30	12,20	13,18	7,09	7,66	12,81	13,83	7,24	7,82	13,22	14,28
W2	6,76	7,30	9,97	10,77	7,09	7,66	10,50	11,34	7,24	7,82	10,85	11,72
W3	6,76	7,30	7,69	8,31	7,09	7,66	8,23	8,89	7,24	7,82	8,60	9,29
W4	6,76	7,30	6,58	7,11	7,09	7,66	7,08	7,65	7,24	7,82	7,41	8,00
W5	6,76	7,30	9,83	10,62	7,09	7,66	10,41	11,24	7,24	7,82	10,80	11,66
W6	6,76	7,30	7,60	8,21	7,09	7,66	8,10	8,75	7,24	7,82	8,43	9,10
W7	6,76	7,30	6,51	7,03	7,09	7,66	7,03	7,59	7,24	7,82	7,39	7,98
W8	6,84	7,39	12,20	13,18	7,17	7,74	12,81	13,83	7,31	7,89	13,22	14,28
W9	6,84	7,39	9,97	10,77	7,17	7,74	10,50	11,34	7,31	7,89	10,85	11,72
W10	6,84	7,39	7,69	8,31	7,17	7,74	8,23	8,89	7,31	7,89	8,60	9,29
W11	6,84	7,39	6,58	7,11	7,17	7,74	7,08	7,65	7,31	7,89	7,41	8,00
W12	6,84	7,39	18,58	20,07	7,17	7,74	20,11	21,72	7,31	7,89	21,17	22,86

Do w/w cen i stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Przewodnik
Główny
CCW

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	21,00	22,68	14,87	16,06	20,69	22,35	14,26	15,40	20,27	21,89	14,44	15,60
K2	21,00	22,68	12,64	13,65	20,69	22,35	11,95	12,91	20,27	21,89	12,07	13,04
K3	21,00	22,68	10,37	11,20	20,69	22,35	9,68	10,45	20,27	21,89	9,81	10,59
K4	21,00	22,68	9,25	9,99	20,69	22,35	8,53	9,21	20,27	21,89	8,63	9,32
K5	21,00	22,68	12,51	13,51	20,69	22,35	11,86	12,81	20,27	21,89	12,01	12,97
K6	21,00	22,68	10,28	11,10	20,69	22,35	9,55	10,31	20,27	21,89	9,64	10,41
K7	21,00	22,68	9,19	9,93	20,69	22,35	8,48	9,16	20,27	21,89	8,60	9,29
K8	21,00	22,68	14,87	16,06	20,69	22,35	14,26	15,40	20,27	21,89	14,44	15,60
K9	21,00	22,68	10,37	11,20	20,69	22,35	9,68	10,45	20,27	21,89	9,81	10,59
K10	21,00	22,68	9,25	9,99	20,69	22,35	8,53	9,21	20,27	21,89	8,63	9,32
K11	21,00	22,68	12,51	13,51	20,69	22,35	11,86	12,81	20,27	21,89	12,01	12,97
K12	21,00	22,68	10,28	11,10	20,69	22,35	9,55	10,31	20,27	21,89	9,64	10,41

Do w/w cen i stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych wynoszących 2 miesiące.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą

Rady Gminy Wisznia Mała z dnia 29 września 2021 r., Nr VIII/XXXIV/363/21 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznia Mała.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz kupowanej hurtowo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Wisznia Mała.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:



- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy Wiesznia Mała;
- 2) ujednolicony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) ujednolicony tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez odbiorcę usług;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej, listownie na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację, adres nieruchomości, gdzie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi bądź, którego wniosek dotyczy oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej

wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W przypadku, o którym mowa w art. 561⁵ Kodeksu cywilnego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno udzielić odpowiedzi na takie żądanie w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania pod rygorem uznania reklamacji za uzasadnioną. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w zdaniach poprzednich poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (w szczególności na swojej stronie internetowej).

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj.

- poniedziałek, wtorek, czwartek 7-15
- środa 7-16
- piątek 7-14

pod numerem telefonu: 71 711 96 40. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii wodociągowej i kanalizacyjnej pod numerem telefonu: 530 391 765.

Prezes Zarządu
GLW
Grażyna Głowacka